



MIT HERZ BACKEN WIR  
DEINE TÄGLICHEN GENUSSMOMENTE.



KVP ALS ERFOLGSINSTRUMENT WÄHREND UND NACH  
STANDORTZUSAMMENFÜHRUNG  
SIGNER IVO 28.09.23

# WAS UNTERSCHIEDET ERFOLGREICHE UNTERNEHMEN VON WENIGER ERFOLGREICHEN?



## Fokussierung



# WAS UNTERSCHIEDET ERFOLGREICHE UNTERNEHMEN VON WENIGER ERFOLGREICHEN?



## Verbundenheit



# WAS UNTERSCHIEDET ERFOLGREICHE UNTERNEHMEN VON WENIGER ERFOLGREICHEN?



## Mitgestaltbarkeit



# WER IST DIE HUG AG



Ein Schweizer Familienunternehmen - Bereits in 5. Generation

Alles begann 1877 – Mit der Erfindung des Zwiebackes

Firmenleitbild basiert auf den 3 Firmenbuchstaben

**H**erzlich

**U**nternehmerisch

**G**ewissenhaft





# DAS PROJEKT – STANDORTZUSAMMENFÜHRUNG



**HUG**  
FAMILIE



**MALTERS**  
Verwaltung und Produktion  
Biscuits, Tartelettes, Crackers



**WILLISAU**  
Produktion  
Willisauer Ringli, Waffelteiggebäck



~~**TRIMBACH**  
Produktion  
Wernli Biscuits~~

120 Mitarbeiter  
5 Prod.-Linien  
75km Entfernung

Projekt «backhaus»

# KURZBESCHRIEB PROJEKT «BACKHAUS»



- Investition CHF 60 Mio. in Ausbau Produktion HUG in Malters
- Rund 120 zusätzliche Arbeitsplätze in Malters
- Verdoppelung der Produktionsmenge in Malters
- Insourcing 1'000 Palettenplätze in automatisiertem Lager
- Erweiterungsbau südlich an bestehendes Produktionsgebäude
- Umzug etappiert ab 2020 / 5 x 3 Monate



# KVP BEI DER FIRMA HUG

## WENIGER STRESS – MEHR EFFIZIENZ



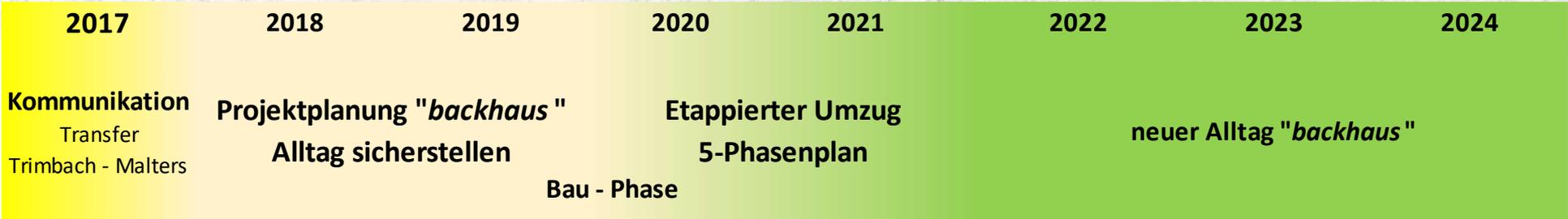
- Wir wollen täglich besser werden!
- Verschwendung erkennen und reduzieren
  - Prozesse und Arbeitsschritte standardisieren

Das alles ganz nach dem Motto:

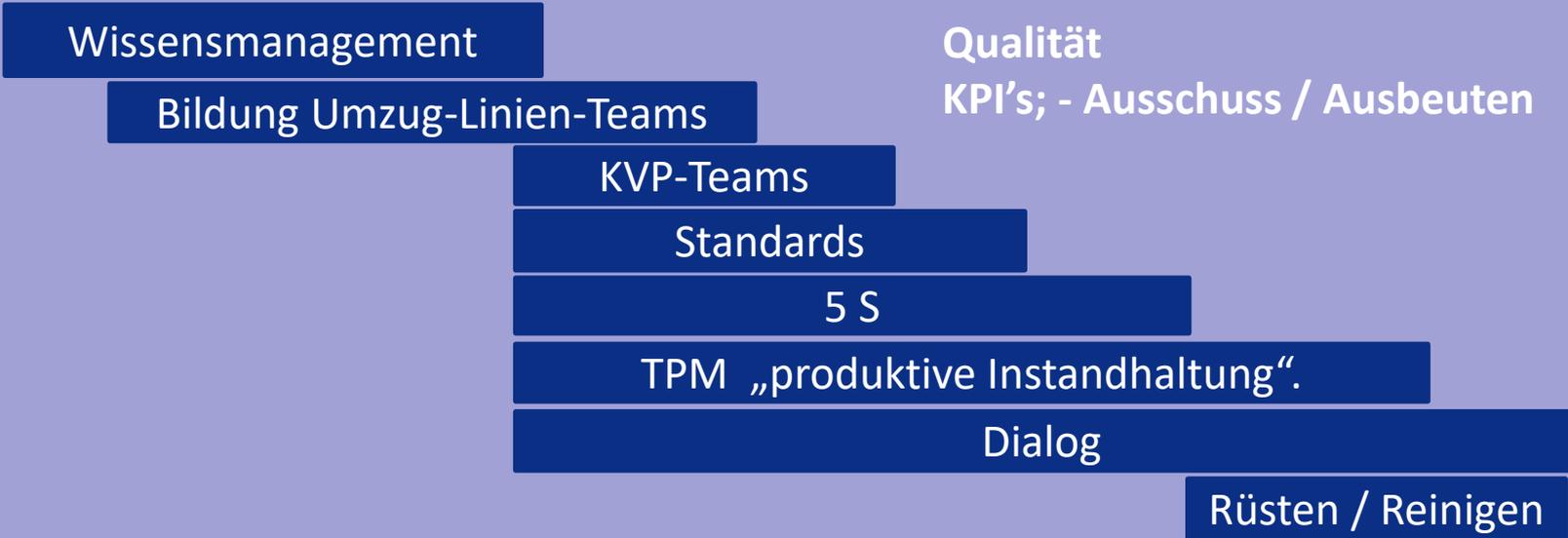
«Der aktuelle Zustand ist der schlechteste!»



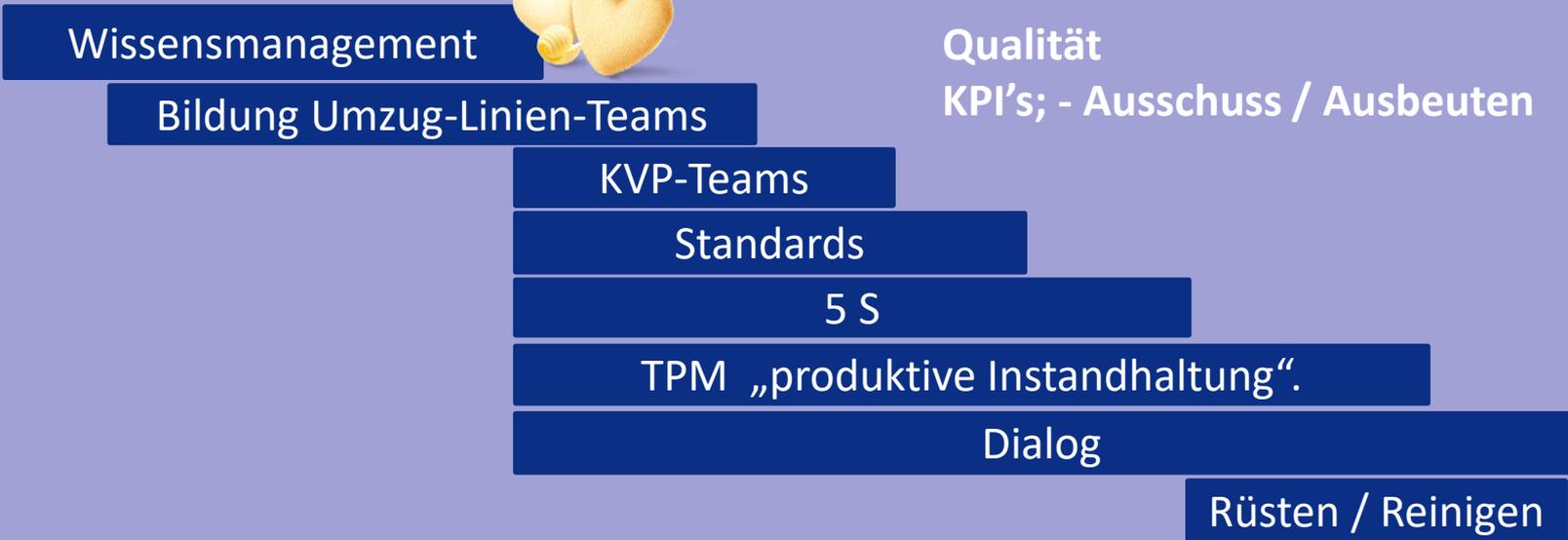
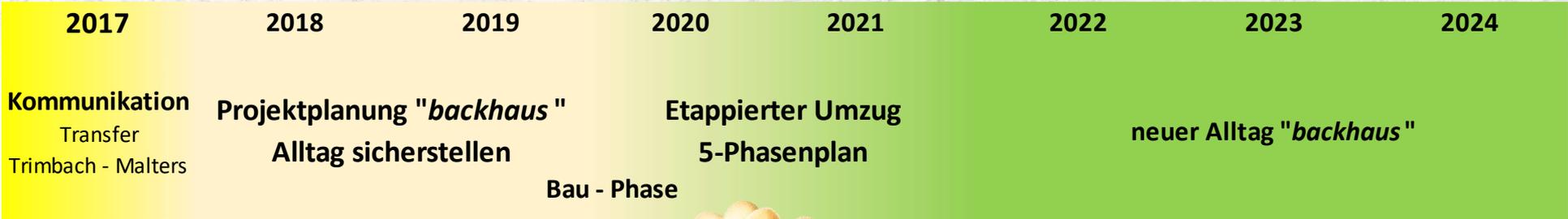
# PROJEKTPLANUNG MIT KVP-TOOLS



Tools



# PROJEKTPLANUNG MIT KVP-TOOLS

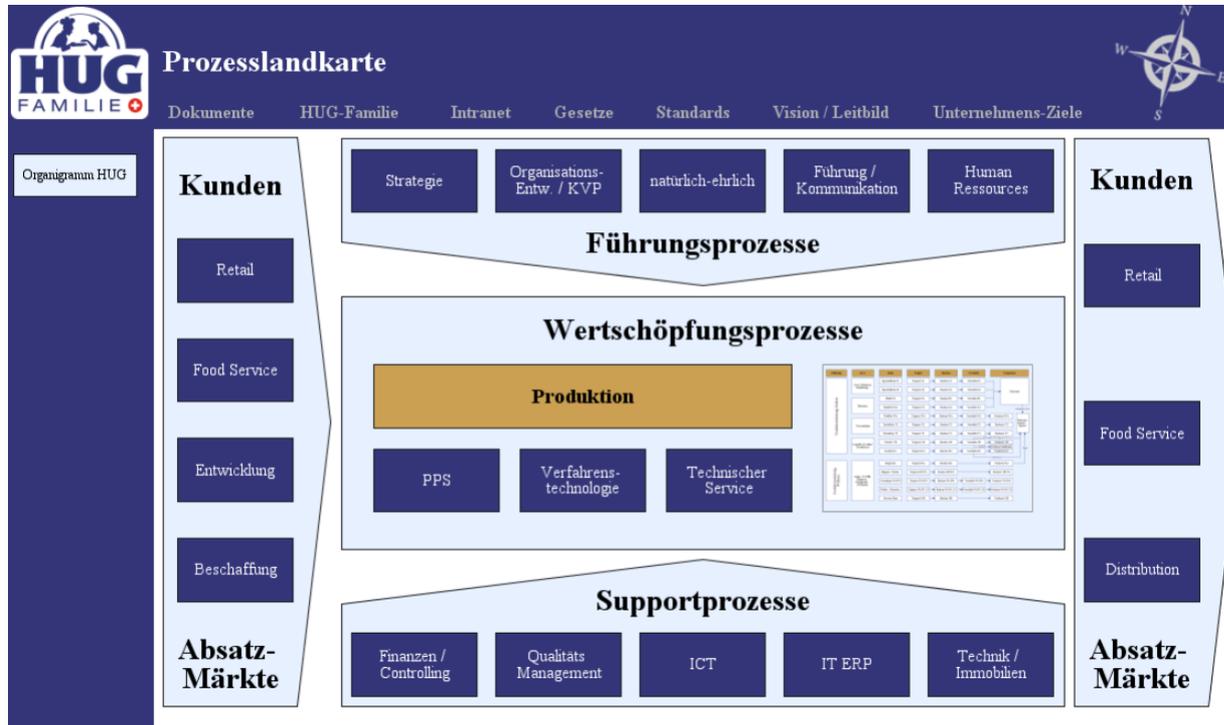


Tools

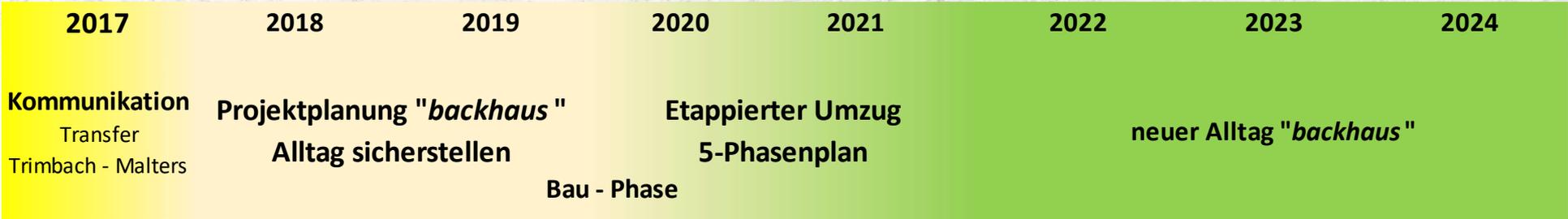
# WISSENSMANAGEMENT



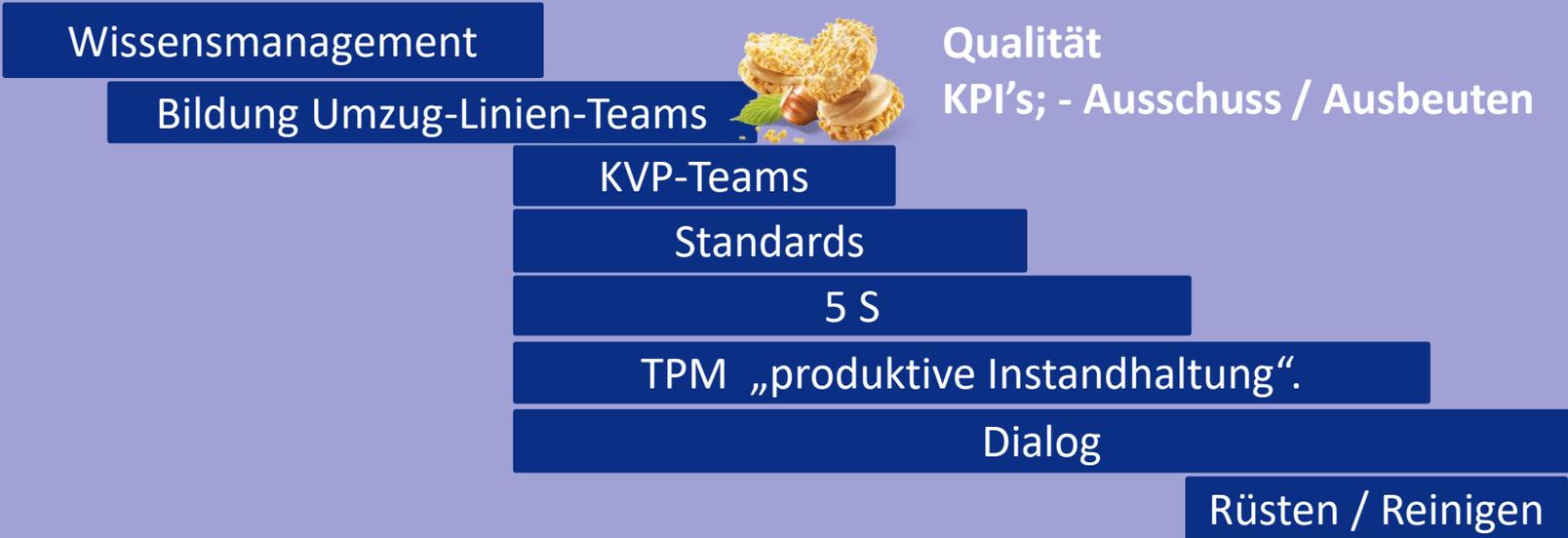
Festhalten von implizitem Wissen und dieses für alle zugänglich machen



# PROJEKTPLANUNG MIT KVP-TOOLS



Tools



# BILDUNG UMZUGS-LINIEN-TEAMS



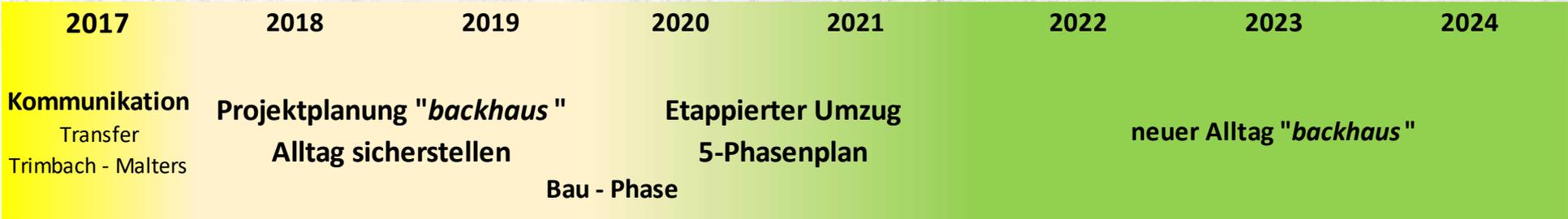
Teams bestehend aus Technik, Produktion, Entwicklung, Verfahrenstechnologie, Anlageführer, Produktionsplanung, technische Projekte

Verantwortlich für

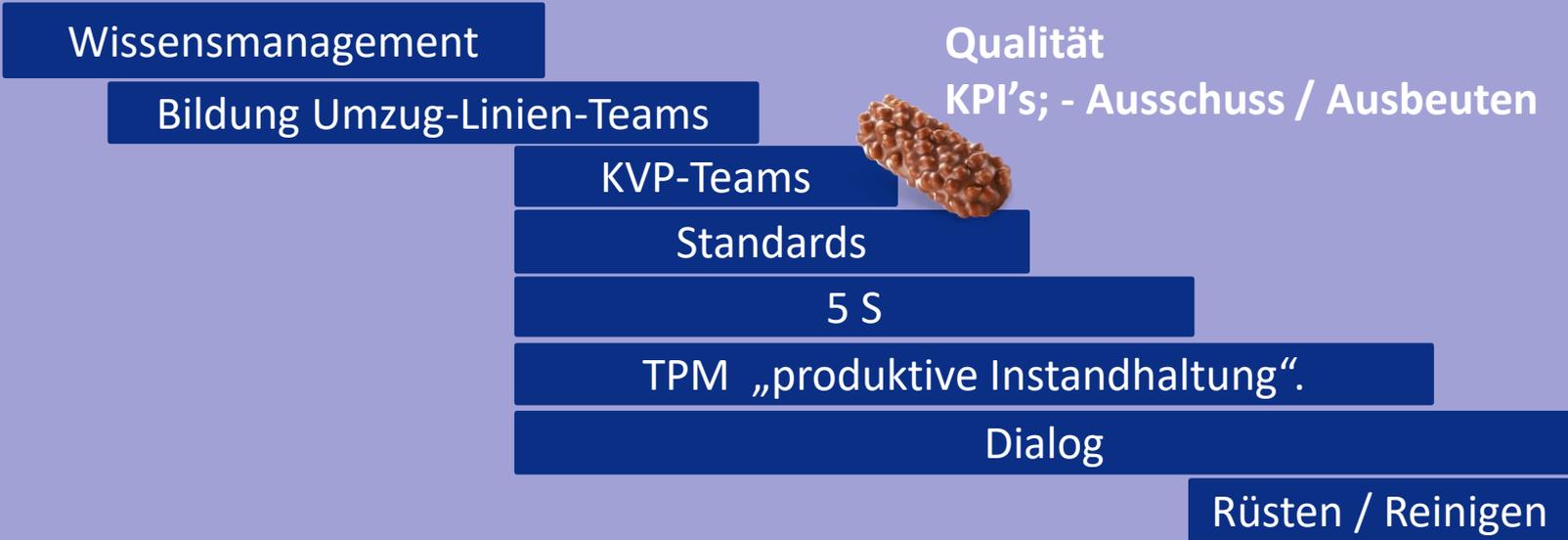
- Layoutgestaltung
- Umzugsplanung
- Einbringung
- Inbetriebnahme
- Performance



# PROJEKTPLANUNG MIT KVP-TOOLS



Tools



# KVP TEAM'S – NEUFORMIERUNG

ÜBER GANZE UNTERNEHMUNG: 29 TEAMS / 22 BORDMEETINGS / 2 BLITZ



**Ideenspeicher** (Anzahl Ideen)

Generierte Ideen zählen und kumulieren

Neue Ideen: z.B. Dossiers stapeln sich

Bestehende Ideen

Probleme / Verbesserungsideen sammeln, keine Ideenlimitierung!

Noch nicht bearbeitete Ideen vom letzten KVP-Meeting

Maßnahmen in Umsetzung

Umgesetzte Maßnahmen

1. Verbesserungsvorschläge sammeln

**Neue Projekte**, wenn:

- Entscheid auf höherer Stufe
- Tendenziell längerer Umsetzungshorizont
- Bezug Externer
- Größere Investitionen

→ Kommunikation durch Teamchef an die nächste Hierarchie-Stufe

**Quick Wins**, wenn:

- Entscheid im Rahmen Teamkompetenz
- Kurzer Zeithorizont
- Geringe Kosten
- Bestehendes Know-how

→ Maßnahmen erarbeiten

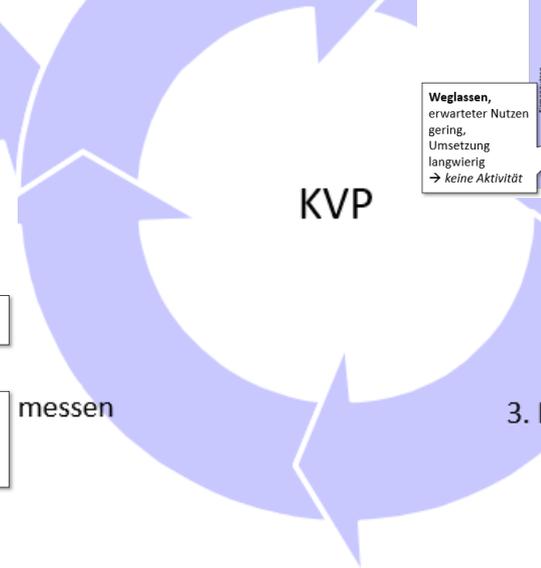
**Priorisierte Ideen**

Nach oben delegieren, Im Team umsetzen, Weglassen, Blitz-KVP

Weglassen, erwarteter Nutzen gering, Umsetzung langwierig → keine Aktivität

Umsetzungsgeschwindigkeit / kompetenz

**Blitz-KVP**, wenn Nutzen, Lösungsansatz und Arbeitsaufwand sowie Umsetzungsgeschwindigkeit unklar oder im Team erlerigt werden muss → Blitz-KVP



Kabin-Board Team Nächste Meeting:

Ideenspeicher

Maßnahmen in Umsetzung

Priorisierung der Ideen

Umgesetzte Maßnahmen

Umgesetzte Maßnahmen zählen und kumulieren

Gute Verbesserungsbeispiele kommunizieren

Ideen und umgesetzte Verbesserungen nach jedem Meeting eintragen und kumulieren

# Verbesserungen

Ideen

Veränderungen

# Verbesserungen

**Massnahmen Quick-wins**

- Massnahmen identifizieren
- Verantwortlichkeiten zuteilen
- Zeitpunkt festlegen
- Status nachtragen

→ Fortschritt in KVP-Meetings überprüfen

**Massnahmen in Umsetzung**

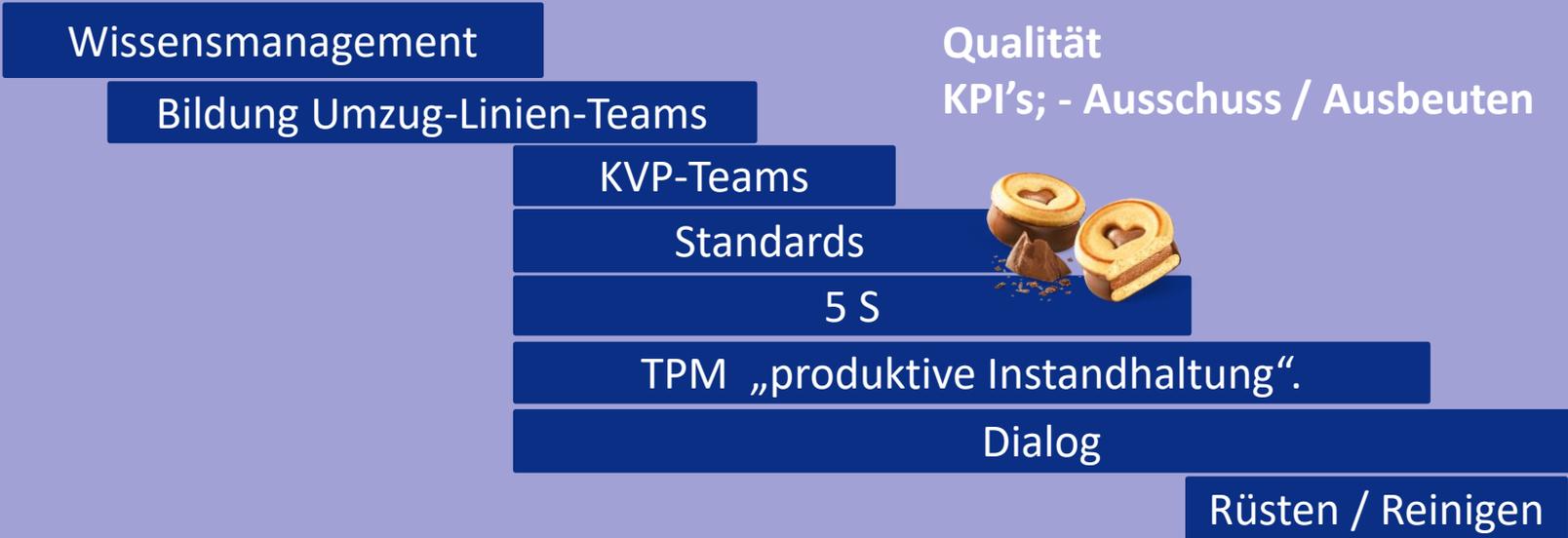
Nr	Aktivität	Verantw.	Termin	Status
1	Ordner einheitlich beschriften	n.n.		🟢
2	Drucker neu platzieren	n.n.		🟢
3	Pinnwand anbringen	n.n.		🟢
4				🟢
5				🟢
6				🟢
7				🟢
8				🟢
9				🟢
10				🟢

28.09.2023

# PROJEKTPLANUNG MIT KVP-TOOLS



2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Kommunikation</b> Transfer Trimbach - Malters	<b>Projektplanung "backhaus"</b> Alltag sicherstellen		<b>Etappierter Umzug</b> 5-Phasenplan		<b>neuer Alltag "backhaus"</b>		
		<b>Bau - Phase</b>					



Tools



# STANDARDS



## Neue Produktion

- Neue Infrastruktur
- Neues Layout
- Neue Prozesse
- Neue Lagerorte
- Neue Mitarbeitende
- Und und und ...



Mittels definierten Standards für Orientierung und Navigation sorgen  
Sicherstellen der Qualitäts- und Prozesskonstanz

**→ Erlangen von Routine**

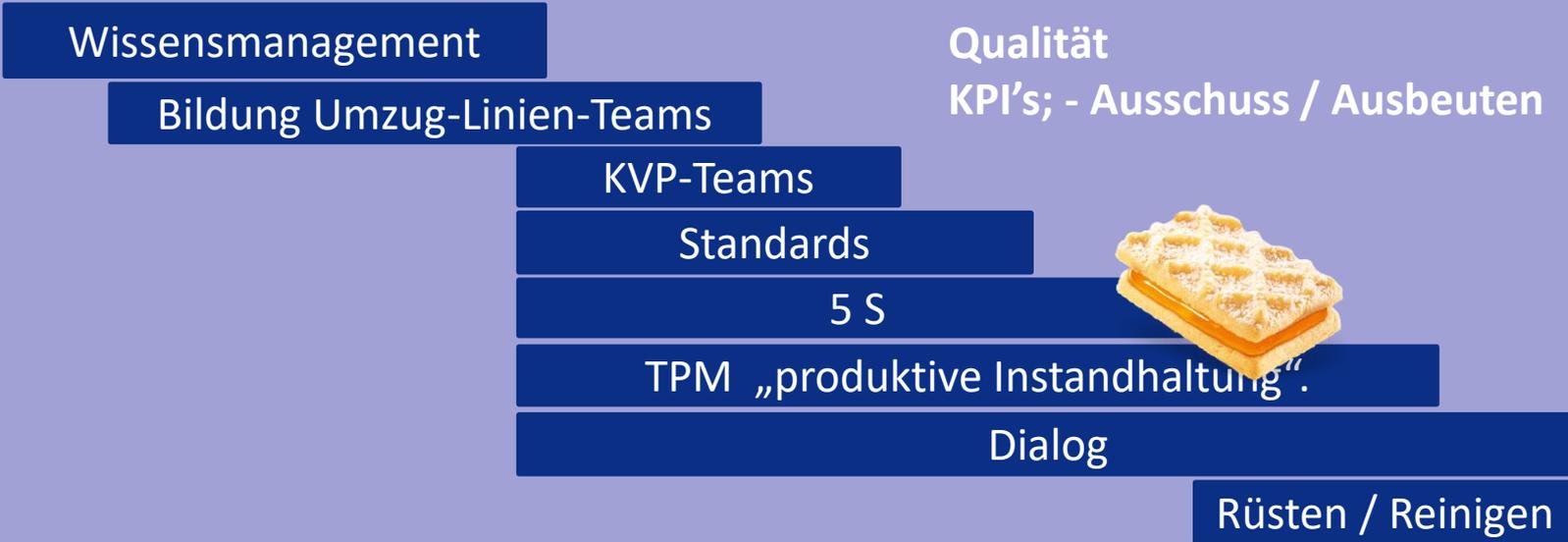
# PROJEKTPLANUNG MIT KVP-TOOLS



2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Kommunikation</b> Transfer Trimbach - Malters	<b>Projektplanung "backhaus"</b> Alltag sicherstellen		<b>Etappierter Umzug</b> 5-Phasenplan Bau - Phase		<b>neuer Alltag "backhaus"</b>		



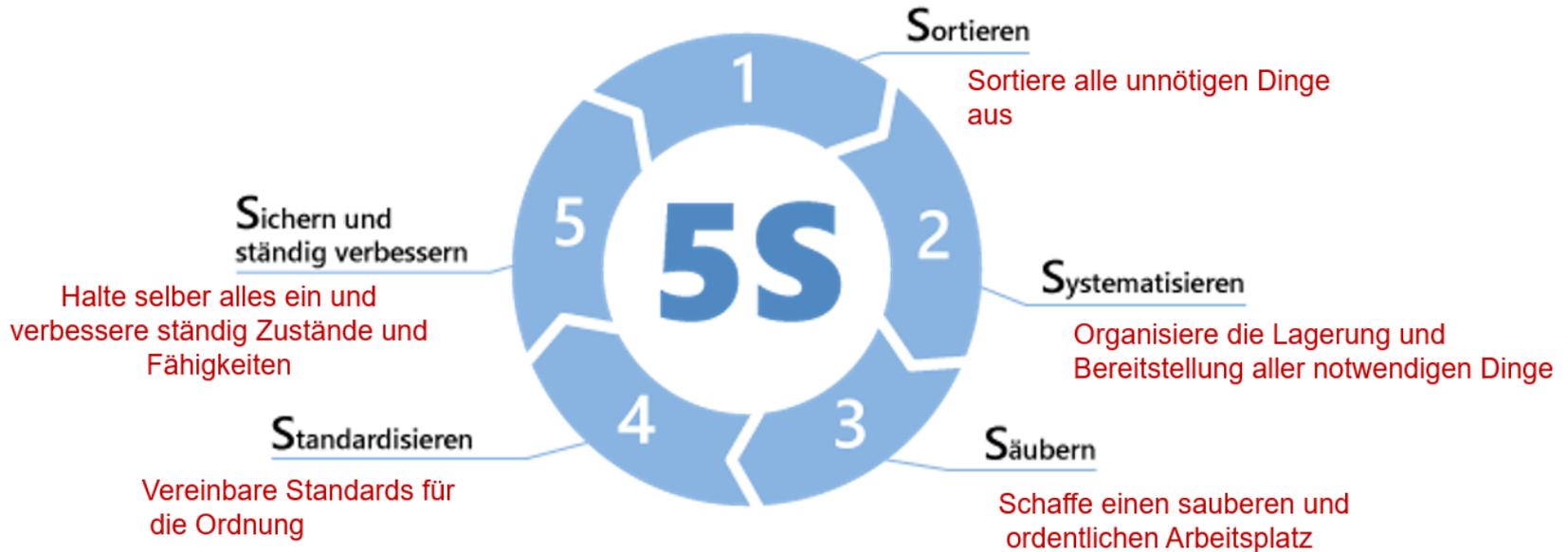
Tools



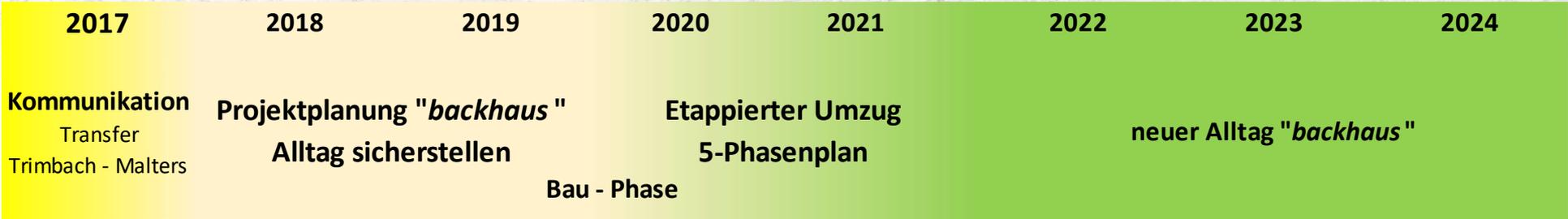
# 5-S

KEINER HAT ZEIT ZUM AUFRÄUMEN – ABER JEDER HAT ZEIT ZUM SUCHEN

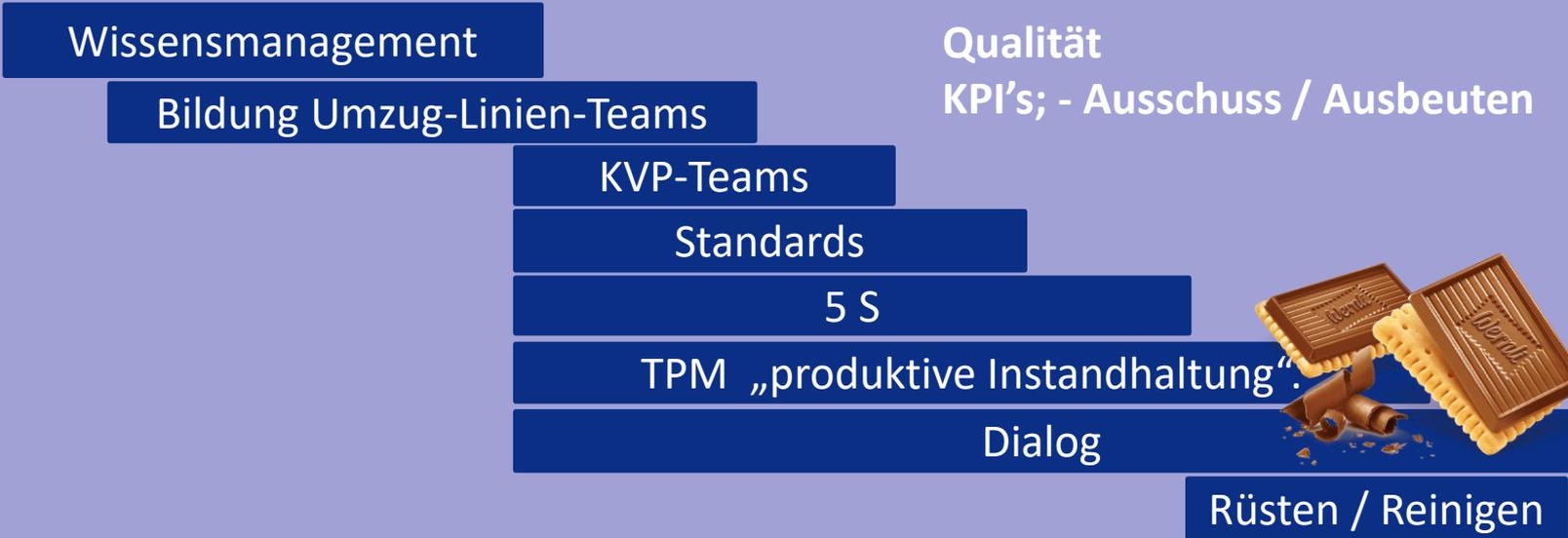
5S ist eine Methode für Ordnung und Sauberkeit – erfordert aber Disziplin im Alltag



# PROJEKTPLANUNG MIT KVP-TOOLS



Tools





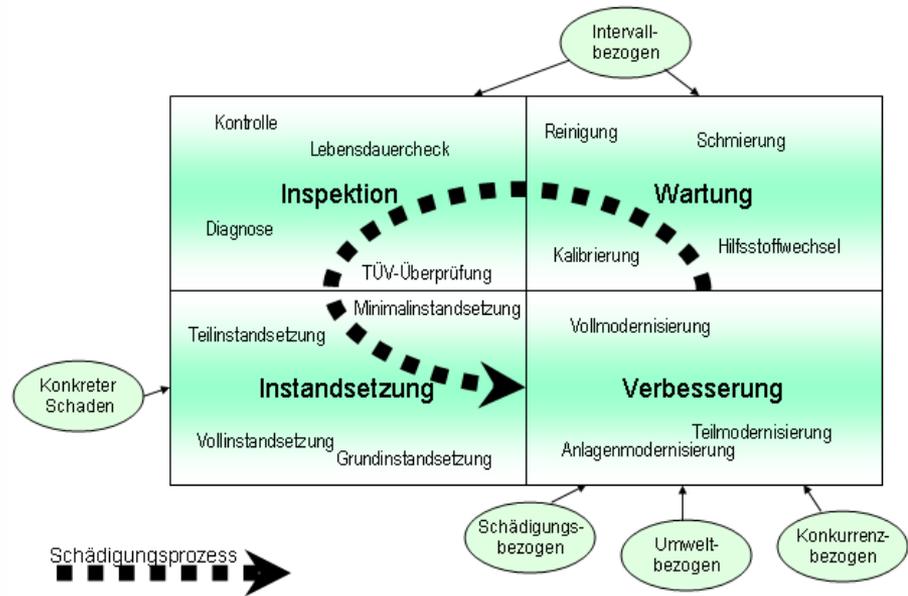
# TPM „PRODUKTIVE INSTANDHALTUNG“.

## DAS RICHTIGE INSTANDHALTUNGSTOOL ERLEICHTERT DIE MISSION

Der TS *backhaus* agiert vorausschauend und vorbeugend und sichert durch sein dienstleistungsorientiertes Wirken einen reibungslosen und störungsarmen Produktionsbetrieb.

Im Fokus des Handelns stehen neben dem Support für den laufenden Produktionsbetrieb die vier zentralen Punkte:

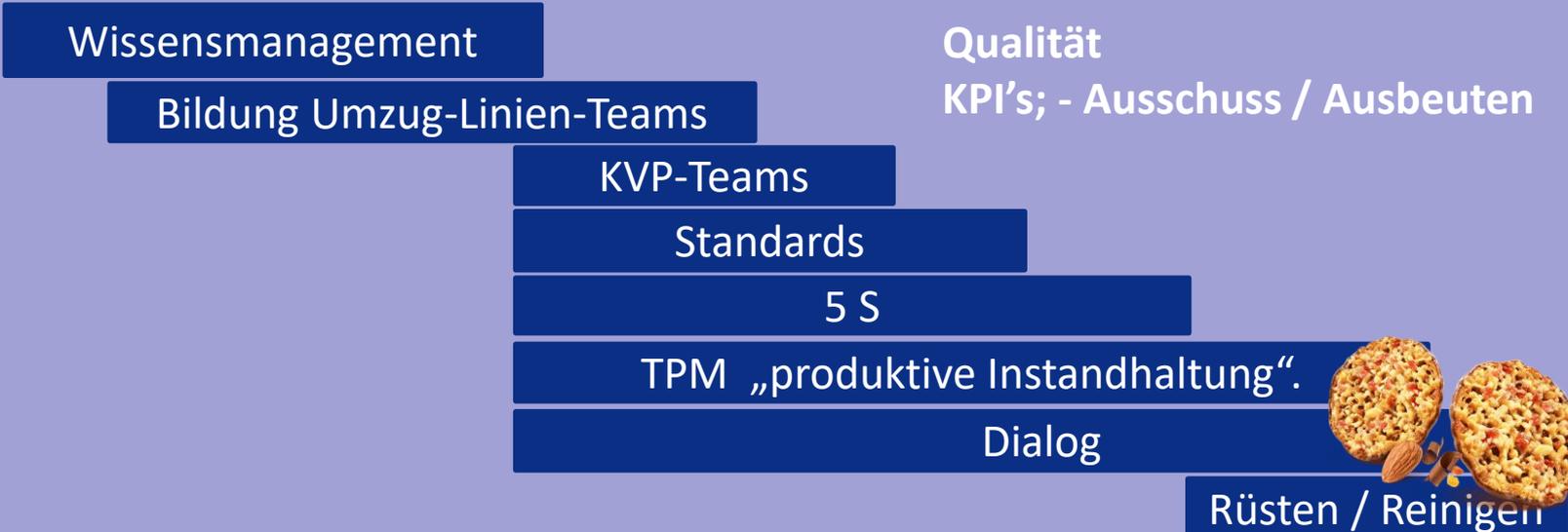
1. Wartung
2. Inspektion
3. Instandsetzung
4. Verbesserung



# PROJEKTPLANUNG MIT KVP-TOOLS



2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Kommunikation</b> Transfer Trimbach - Malters	<b>Projektplanung "backhaus"</b> Alltag sicherstellen		<b>Etappierter Umzug</b> 5-Phasenplan		<b>neuer Alltag "backhaus"</b>		
		<b>Bau - Phase</b>					



Tools



# DIALOG:

GEMEINSAMES DENKEN, UM GEMEINSAME LÖSUNGEN ZU ENTWICKELN

- Im Mehrhirn-Denkprozess entstehen neue Gedanken, Bilder, Lösungsvorschläge
- Es braucht zwei Zutaten:
  - Dialogische Haltung
    - Zuhören
    - Offenheit für andere und anders
    - Gegenseitiges Respektieren
  - Dialogisches Setting
    - Dialog-Kreis
    - Sprechstab



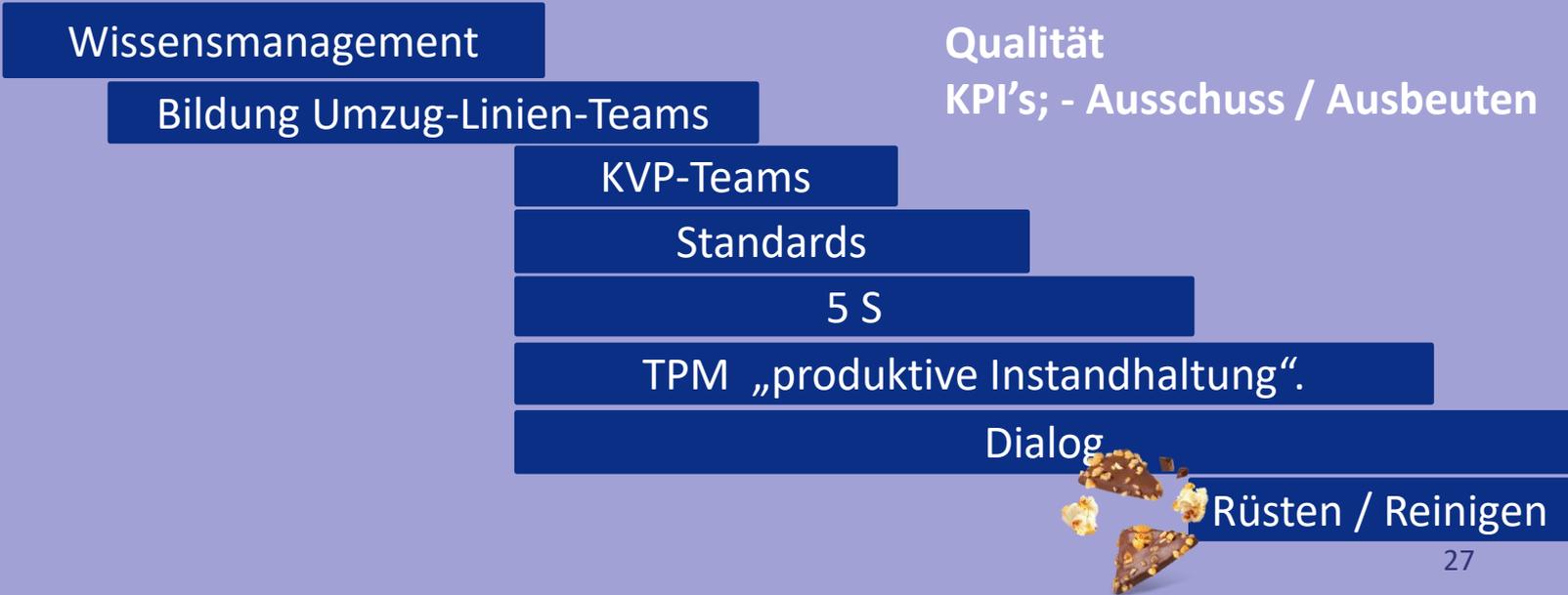
# PROJEKTPLANUNG MIT KVP-TOOLS



2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Kommunikation</b> Transfer Trimbach - Malters	<b>Projektplanung "backhaus"</b> Alltag sicherstellen		<b>Etappierter Umzug</b> 5-Phasenplan		<b>neuer Alltag "backhaus"</b>		
		<b>Bau - Phase</b>					



Tools



# RÜSTEN – REINIGEN



Schwerpunkt Thema für anstehende Performing Phase im 2024





# PROJEKTPLANUNG MIT KVP-TOOLS

2017

2018

2019

2020

2021

2023

2024

**Kommunikation**  
Transfer  
Trimbach - Malters

Projektplanung "*backhaus*"  
Alltag sicher

Alltag "*backhaus*"



Tools

Wissen

Bl

uss / Ausbeuten

ive Instandhaltung“.

Dialog

Rüsten / Reinigen

# ERFOLG DANK MITARBEITER ZUFRIEDENHEIT UND COMMITMENT

➔ Fokussierung



➔ Verbundenheit



➔ Mitgestaltbarkeit



# FRAGEN

